



HAUSORDNUNG

Liebe Gäste!

Das Landhaus Obersteinriegl soll Ihnen ein zweites Zuhause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und entspannen können.

Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie brauchen.

Die Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen angenehmen Aufenthalt sein.

Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden.

Durch eine ordentliche Behandlung des Hauses helfen Sie uns, Ihnen und anderen Gästen, auch in Zukunft, zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

Neben den Übernachtungskosten ist folgende Ausstattung im Mietpreis enthalten: Bettwäsche, Handtücher, Duschtücher, Bademäntel, Saunatücher, Waschlappen, Geschirr- und Spültücher, Toilettenpapier, Küchenrollen, Handseife, Spül- und Putzmittel, sowie Müllbeutel.

Mit Ihrer Buchung gehen wir davon aus, dass Sie die Hausordnung anerkennen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung!

Bei Fragen stehen wir Ihnen gern unter +43 664 784 933 78 oder info@landhaus-obersteinriegl.at zur Verfügung.

Ihr Landhaus Obersteinriegl-Team

Inhalt

Allgemein	3
An- und Abreise	3
Badefass (Hot Tub)	3
Beschädigungen	3
Bettwäsche/Handtücher	3
Bezahlung.....	4
Bücher	4
Bügelstation.....	4
Decken & Kissen	4
E-Ladestation (Wallbox)	4
Einladungen	4
Endreinigung	4
Entsorgung	5
Erste Hilfe	5
Feuer	5
Feuerlöscher	5
Föhn	5
Grillen.....	5
Haftung	6
Hausrecht	6
Haustiere	6
Handtücher	6
Internet/WLAN.....	6
Kinderhochstuhl.....	6
Kinder und Sicherheit	6
Küche	7
Lüften	7
Loxone (Smart-Steuerung).....	7
Nebenkosten.....	7
Sorgfaltspflicht	7
Parkmöglichkeiten	8
Preisminderung	8

Rauchen	8
Reinigung	8
Sauna	8
Schlüssel.....	9
Schuhe.....	9
Spiele	9
Schlüsseltresor.....	9
Stromausfall.....	10
Telefon.....	10
Waschmaschine/Trockner	10
Weinkeller	10
Videoüberwachung.....	10
Vorzeitige Abreise	10
Zwischenreinigung.....	10

Allgemein

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich im Ferienhaus befinden, oder dazugehören, dürfen und sollen von Ihnen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um.

An- und Abreise

Die Anreise erfolgt nach Absprache, frühestens jedoch um 15:00 Uhr. Am Abreisetag bitten wir Sie das Ferienhaus bis spätestens 10:00 Uhr freizugeben.

Sämtliche Fenster müssen verschlossen und alle Türen abgeschlossen werden.

Bitte verschließen Sie den Eingangsschlüssel VOR Abfahrt im Schlüsseltresor (siehe „Schlüsseltresor“).

Bei Ihrer Abreise sollte das Ferienhaus wieder so aussehen, wie Sie es vorgefunden haben.

Badefass (Hot Tub)

Das Badefass auf der Aussichtsplattform steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Nach spätestens 12 Std. hat das Wasser seine optimale Temperatur (35°C) erreicht. Der Wärmegrad des Hot Tubs lässt sich über die Loxone (Smart-Steuerung=Tablet) im Windfang einstellen.

Vor dem Einstieg in das Hot Tub ersuchen wir Sie höflich, sich die Füße im zur Verfügung stehenden Fußbecken abzuspülen, um zu verhindern, dass Schmutz und Ablagerungen ins Badefass gelangen.

Bitte halten Sie das Fass bei Nichtbenutzung mit dem dazugehörigen Deckel verschlossen.

Wir ersuchen Sie außerdem den Deckel während des Badegangs auf die Abdeckung Halterung zu stellen, um Verschmutzungen zu vermeiden.

Die Benutzung des Badefasses erfolgt auf eigene Gefahr – Eltern haften für Ihre Kinder!

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bettwäsche/Handtücher

Für die Dauer Ihres Aufenthaltes stellen wir Ihnen einen kompletten Satz Bettwäsche bzw. Handtücher (Frottee- und Geschirrtücher) zur Verfügung. Sollten Sie länger als eine Woche bleiben, steht Ihnen pro Woche ein kostenloser Handtuchwechsel zur Verfügung. Sollten Sie zwischendurch einen weiteren Handtuchwechsel wünschen, ist dies nach Absprache für € 10,00 pro Person möglich. Ein Bettwäschewechsel kostet, nach Absprache und unabhängig der Aufenthaltsdauer, € 20,00 pro Person.

Bezahlung

Die Bezahlung Ihrer Buchung erfolgt mittels Banküberweisung vor Ihrer Anreise. Der bereits bezahlte Betrag wird natürlich verrechnet. Bargeld, Kreditkarten, Bankomat-/EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

Bücher

Entspannen Sie mit einem guten Buch aus unserem Bücher(tausch)regal. Möchten Sie ein angefangenes Buch über Ihren Aufenthalt hinaus lesen, können Sie dieses gern im Austausch mit einem Ihrer eigenen Bücher mit nach Hause nehmen, ganz nach dem Prinzip: „Nimm dir eins - gib mir eins“.

Bügelstation

Im Hauswirtschaftsraum (Saustall) befindet sich ein Trockenbügelleisen und ein Bügelbrett.

Decken & Kissen

Sämtliche Decken und Kissen sind nur für den Innenbereich vorgesehen. Wir bitten Sie, diese nicht außerhalb des Hauses zu verwenden.

E-Ladestation (Wallbox)

Für E-Fahrzeuge steht Ihnen 1 E-Ladestation (KEBA KC-P30-EC240122-MOR Wallbox) mit einer Leistung von 22 kW und 32A zur Verfügung. Pro kWh berechnen wir € 0,50. Den Verbrauch können Sie über die Loxone Smart-Steuerung (S. 7) im Windfang einsehen. Die Verrechnung erfolgt nach Ihrer Abreise.

Einladungen

Es sind selbstverständlich jederzeit Freunde und Bekannte unserer Gäste im Haus willkommen. Bei Verschmutzungen, die über den Normalzustand hinausgehen, werden zusätzliche Reinigungskosten in Rechnung gestellt. Zusätzliche Nächtigungen und -gäste sind bitte ausnahmslos anzumelden.

Endreinigung

Die Kosten für die Endreinigung sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Das Landhaus ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und verstaut (siehe „Reinigung“) und der Müll getrennt sein (siehe „Entsorgung“). Sollten bei Abreise besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand zusätzlich verrechnet.

Entsorgung

Der Abfall wird nach Restmüll (rot), Plastik/Kunststoff (gelb), Metall/Blech (grün), Glas (Holzkisten) und Papier (blau) getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen in der Speisekammer als auch im Müllraum (gegenüber der Sauna) zur Verfügung. Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Müllbeuteln benutzen und diese verschlossen in den Restmüll entsorgen. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken, Duschen und Badewannen dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden sie bitte alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette).

Bei Nichteinhalten der Mülltrennung wird eine Entsorgungspauschale in Höhe von € 50,00 verrechnet.

Erste Hilfe

In der Speisekammer befinden sich ein Erste-Hilfe-Koffer, sowie ein Defibrillator. Ein zweiter Erste-Hilfe-Koffer befindet sich im Stadl, auf der rechten Seite vor der WC-Anlage.

Feuer

Das Hantieren mit offenem Feuer (auch Feuerwerk) ist strikt verboten!

Feuerlöscher

Feuerlöscher befinden sich

IM WOHNHAUS am Gang im Obergeschoss, im Gang vor der Bauernstube, in der Speisekammer und im Elektroraum.

IM HOLZSTADL auf der Terrasse, neben dem Lieferanteneingang, neben dem Eingang auf der Galerie und vor der WC Anlage.

IM DURCHGANG zwischen Sauna und Müllraum.

Föhn

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Föhn zur Verfügung. Diesen finden Sie im Bad. Bitte reinigen Sie den Föhn nach Gebrauch von evtl. Haarresten.

Grillen

Grillen ist erlaubt. Benutzen Sie hierfür bitte ausschließlich den vorhandenen Gasgrill. Grillbesteck, Handschuhe und Gasflaschen sind verfügbar. Bitte reinigen Sie den Grill und das Besteck nach der Nutzung.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für

1. die Benutzung sämtlicher Zu- und Abfahrtsstraßen, sowie die Benutzung aller Wiesen, Wege, Routen, Runden, usw. auf dem und rund um das Grundstück
2. Schäden (jeglicher Art) an Kraftfahrzeugen
3. Personenschäden (jeglicher Art)
4. Wertgegenstände der Gäste

Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter das Ferienhaus ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere

Nach Absprache ist das Mitbringen von Hunden erlaubt. Kostenpunkt: EUR 15,- pro Hund pro Tag. Vom Mitbringen anderer Haustiere bitten wir abzusehen.

Hunden ist die Benutzung der Wohnlandschaft und der Betten NICHT gestattet.

Bitte entsorgen Sie die Hinterlassenschaften Ihres Hundes im Garten draußen in der Mülltonne. Kotbeutel stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Handtücher

Zur Vermeidung von Stock- und Schimmelflecken, bitten wir Sie, Handtücher aller Art zum Trocknen aufzuhängen. Im Hauswirtschaftsraum (Saustall) befindet sich ein Wäscheständer.

Internet/WLAN

Im Haus befindet sich ein kostenfreies Internet.

Bitte berücksichtigen Sie allerdings, dass wir uns auf 850 Höhenmetern befinden und die Internetverbindung nicht konstant stark ist. Es kann daher zu Ausfällen kommen.

Kinderhochstuhl

Es stehen Ihnen 2 Kinderhochstühle zur Verfügung.

Kinder und Sicherheit

Wir haben unsere Ferienunterkunft so kinderfreundlich wie möglich gestaltet. Dennoch tragen Eltern die Verantwortung für die Sicherheit ihrer Kinder. Bitte lassen Sie Ihre Kinder nicht unbeaufsichtigt. Wenn Sie in oder rund um unser Haus etwas finden, das unsicher ist oder einer Überarbeitung bedarf, kontaktieren Sie uns bitte so schnell wie möglich, damit wir das Problem angehen können.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatten. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen, Dampfgarer, Mikrowelle, Kühlschrank, Schränken und Schubladen bitte im sauberen Zustand. Sämtliche Bedienungsanleitungen für die elektronischen Geräte befinden sich in einem grauen Ordner in der Speisekammer.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 Minuten und insbesondere nach dem Duschen/Baden.

Loxone (Smart-Steuerung)

Über die Loxone im Windfang lässt sich folgendes steuern: Licht im und ums Haus herum, sowie die Wassertemperatur des Badefasses.

Darüber hinaus können Sie über die Loxone den Verbrauch für die E-Ladestation ablesen.

Nebenkosten

Wasser/Abwasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, halten wir uns eine Nachbelastung vor.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen des Hauses zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Darüber hinaus bitten wir Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände, sowie Gläser, Karaffen, Flaschen oder andere Behältnisse mit Eis oder Flüssigkeiten nicht ohne Untersetzer auf die Tische zu stellen.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt neben dem Ferienhaus geparkt werden. Durch die zur Bereitstellung der Stellplätze, kommt kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen des Ferienhauses. Es dürfen insgesamt maximal 8 Kraftfahrzeuge abgestellt werden.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel am Ferienhaus sind uns sofort mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen

Rauchen ist im Wohnhaus und im Stadl nicht erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Wohnhaus bzw. den Stadl. Es stehen Ihnen ein Standaschenbecher, sowie diverse Tischeschenbecher zur Verfügung.

Reinigung

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, das Ferienhaus bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

Sauna

Die Panoramasauna befindet sich im Nebengebäude. Sie braucht ca. 1,5 Stunden um auf Temperatur zu kommen und funktioniert nur, wenn die Glastür der Sauna geschlossen ist.

Kein Schweiß auf's Holz! Bitte benutzen Sie die Saunatücher als Sitz- oder Liegeunterlage. Zur Vermeidung von Verletzungen ersuchen wir Sie keine Gläser und/oder Glasflaschen mit in die Sauna zu nehmen. Eine Bedienungsanleitung für die Sauna befindet sich im grauen Ordner in der Speisekammer.

Die Benutzung der Sauna erfolgt auf eigene Gefahr – Eltern haften für Ihre Kinder!

Schlüssel

Bei Anreise übernehmen Sie 4 Gästezimmer- und einen 1 Stadl-Schlüssel. Den Schlüssel von Gastzimmer 1 und vom Stadl finden Sie im Schlüsseltresor (s. Schlüsseltresor), die 3 weiteren Gästezimmerschlüssel stecken in den entsprechenden Zimmertüren. Mit den Gästezimmerschlüsseln lassen sich folgende Türen sperren: Hauseingänge, Weinkeller, Saustall und Sauna. Der Stadl-Schlüssel schließt sämtliche Zugänge in den Stadl.

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Mieter haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Schuhe

Wir bitten Sie, nicht mit Straßenschuhen im Haus zu laufen. Für Wanderschuhe, Gummistiefel, verschmutzte Schuhe und nasse Kleidung steht Ihnen der Saustall bzw. der Windfang zur Verfügung.

Spiele

Wir bieten Ihnen folgende Indoor Beschäftigungsmöglichkeiten:

1. Tischtennisplatte mit 6 Schlägern und Bällen (im Stadl)
2. Gesellschaftsspiele → gr. Spielesammlung, Skip-Bo, Uno, Phase 10, Snappy Dresses, Scrabble, Dine & Crime und 1 Pokerkoffer
3. Fitness → 4 Terrabänder, 5 Fitnessbänder, 4 Yogamatten, 1 Hantel-Set, 1 Fazirollen-Set
4. elektronisches Dartboard mit 12 Softpfeilen (im Weinkeller)

Zusätzlich finden Sie bei uns diese Outdoor Spiele:

1. 2x2 Badmintonschläger und Federbälle
2. 1 Set Boule Kugeln
3. 1 Volleyball
4. 1 Fußball
5. 1 Krocketwagen

Schlüsseltresor

Der Schlüsseltresor befindet sich an der Wand beim Grill auf der überdachten Terrasse.

Entsperren: Drücken Sie den Code und drehen Sie den Schalter im Uhrzeigersinn, um ihn zu öffnen.

Verriegeln: Schließen Sie das Schließfach und drehen Sie den Schalter zum Verriegeln gegen den Uhrzeigersinn.

Stromausfall

Sollte es widererwartend zu einem Stromausfall kommen liegen folgende Hilfsmittel in einem Korb im Regal neben der Tür zwischen Atelier und Windfang:

1. Taschenlampe
2. Polygonlampe
3. Stirnlampe
4. Blackout Profi mit Radio und Smartphone Lademöglichkeit
5. Teelichter
6. Streichhölzer

Telefon

Im Ferienhaus ist kein Telefon vorhanden.

Waschmaschine/Trockner

Im Hauswirtschaftsraum (Saustall) stehen Ihnen eine Waschmaschine, ein Trockner und ein Wäscheständer zur Verfügung.

Weinkeller

Der Weinkeller bietet unseren Gästen etliche Weine unseres transsilvanischen Weinguts ULIAC. Bitte tragen Sie Ihre Konsumation mit einem Strich in die dafür ausliegende Weinliste ein. Die Verrechnung erfolgt nach Ihrer Abreise.

Videoüberwachung

2 Videokameras sichern den Außenbereich des Hauses. Eine Kamera erfasst den bergseitigen Teil des Hauses, die zweite Kamera den talseitigen. Ihre Privatsphäre bleibt dadurch unberührt. Es erfolgt keine Speicherung der Aufnahmen. Der Hausordnung sind die beiden Aufnahmewinkel bildlich angehängt.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Zwischenreinigung

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes eine Zwischenreinigung wünschen, können wir dies gern für Sie organisieren. Diese wird dann nach Aufwand gemäß unserer Endreinigungspauschale (Preis pro Stunde) abgerechnet. Bitte geben Sie uns rechtzeitig bescheid.